



REGULAMENTO PROMOÇÃO BLACK FIBER – TUBARON

- São partes deste regulamento o ASSINANTE, qualificado no Termo de Adesão/Contrato e a **TUBARON SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES EIRELI**, doravante denominada simplesmente “PRESTADORA” ou “TUBARON”.

DESCRIÇÃO GERAL DA PROMOÇÃO

- A **PROMOÇÃO BLACK FIBER TUBARON**, realizada pela Prestadora tem por objetivo oferecer benefício os novos clientes Tubaron que realizarem a ativação do serviço, fortalecendo a relação com o cliente em troca de benefícios mútuos. A Promoção consiste em conceder Instalação Grátis ao novo assinante, quando da contratação de um dos Combos Residenciais (Internet + TV por Assinatura + Telefone Fixo).

CLIENTES ELEGÍVEIS À PROMOÇÃO

- São elegíveis à presente promoção todos os **novos Assinantes, pessoas físicas**, que adquiram um dos Combos Residenciais (Internet + TV por Assinatura + Telefone Fixo) ofertados pela Prestadora descrita acima, limitada à uma contratação por CPF. **Não é permitido** a participação de Assinantes que forem funcionários das empresas do Grupo Tubaron, bem como clientes **corporativos ou pessoa jurídica (CNPJ)**.

PERÍODO DE VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO

- A participação na Promoção terá vigor a **partir do dia 24/11/21 até 30/11/2021** podendo ser alterada ou descontinuada a exclusivo critério da Tubaron.

COMO FUNCIONA A PROMOÇÃO

- A promoção é exclusivamente destinada a isenção da taxa de Instalação, quando da contratação de um dos Combos Residenciais (Internet + TV por Assinatura + Telefone Fixo), com valor a partir de R\$ 199,90/mês, comercializados pela Tubaron, com fidelidade mínima de 12 meses;

- O Cliente deve entrar em contato com a Prestadora através de uma dos canais de atendimento e solicitar o benefício;

- O benefício será concedido após análise de crédito (consulta ao SPC e Serasa), de viabilidade técnica do imóvel de instalação e a disponibilidade dos serviços na sua localidade;

Promoção válida nas cidades de Pantano Grande, Encruzilhada do Sul, Rio Pardo, Minas do Leão, Butiá, Charqueadas, Arroio dos Ratos e Porto Alegre, em regiões com a cobertura da Prestadora;



- A Presente Promoção não é válida para a cidade de Canoas;
- A oferta possui compromisso do CLIENTE de permanência mínima de 12 meses com o serviço especificado nesse Regulamento. Em caso de cancelamento, será cobrada multa proporcional;
- O presente benefício não poderá ser cumulativo com outras eventuais promoções similares da empresa;
- Eventuais reajustes de preços serão previamente comunicados ao cliente e respeitarão as regras exigidas pela Agência Nacional de Telecomunicações;
- A Prestadora reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio nos termos previstos na regulamentação em vigor.

DISPOSIÇÕES FINAIS

- Para mais informações entre em contato com a nossa Central de Atendimento, ligando grátis 106-32, enviando mensagem pelo WhatsApp (51) 9959-10632 ou presencialmente em uma das lojas da Tubaron. Para consultar o regulamento acesse o site www.tubaron.com.br/documentos