



## **TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO PLANO SHARK MULTI 250 MEGA**

1. A velocidade contratada neste Plano de Serviço, ou seja, **Plano Shark Multi 250 MEGA** representa a velocidade nominal máxima de download **via cabo Utp Cat 5e** e poderá sofrer variações dependendo do equipamento utilizado pelo **ASSINANTE**. Ressalta-se que a disponibilidade da taxa depende não somente do dispositivo do **ASSINANTE**, mas também de interferências do meio, como links na Internet, uso simultâneo do servidor de teste e outros programas executados em segundo plano no equipamento, no qual esteja ocorrendo o teste de velocidade.
2. Para alcançar a velocidade contratada, o **ASSINANTE** deverá possuir equipamentos com as configurações mínimas recomendadas, conforme listagem abaixo:
  - **Configuração recomendada Desktop/Notebook**
  - **Sistema operacional:** Windows 10 ou OS X 10.10 (Yosemite) ou mais recente
  - **Processador:** 2.80GHz [4 core(s) x86\_64] ou superior
  - **Memória RAM:** 8GB DDR3 ou superior
  - **Disco rígido (HD):** 500GB (recomendado SSD)
  - **Placa de rede (Ethernet):** 100/1000 Mbps Full Duplex (Gigabit)
3. Não há qualquer garantia relacionada à qualidade dos serviços ou atendimento às velocidades máxima e mínima de navegação do uso da rede Wi-fi. A existência de espelhos, paredes, telefones sem fio, microondas, entre outros, como alta densidade de equipamentos de Wi-fi na mesma região/condomínio/prédio, pode interferir na qualidade de sinal emitida aos aparelhos conectados à rede Wi-fi, do **ASSINANTE**.
4. Os técnicos da **PRESTADORA** farão, no ato da instalação dos equipamentos, a indicação do melhor local dentro da residência/estabelecimento, bem como, a forma correta em que os dispositivos devem estar posicionados para que haja a melhor cobertura possível. A **PRESTADORA** não se responsabiliza por alterações que possam ocorrer no local da instalação, bem como, por uma determinação do **ASSINANTE** o mesmo opte por outro local dentro da residência/estabelecimento, que não tenha sido o indicado pelo técnico no ato da instalação. Sendo assim, a **PRESTADORA** não se responsabiliza pela qualidade do sinal nos casos em que o modem esteja mal posicionado, deitado ou em locais muito baixos, ficando assim o **ASSINANTE** ciente de que estas condições podem afetar o desempenho do sinal Wi-fi.
5. De acordo com as normas da Anatel, conforme o anexo, a **PRESTADORA** não se responsabiliza pelos vários fatores que podem gerar interferência na qualidade do sinal de Internet contratado, ocasionando assim, lentidão na rede Wi-fi.
6. Através deste documento, o **ASSINANTE** afirma estar ciente dos requisitos mínimos necessários, conforme especificado pela **PRESTADORA**, para o bom funcionamento do serviço contratado. Qualquer tipo de alterações ou a impossibilidade do cumprimento de algum dos itens acima descritos, retira da **PRESTADORA** a obrigatoriedade da entrega total dos serviços, ora contratados.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Cidade

Mês

Ano